

新デジタルインカムのご提案

ほのぼのTALK++

介護・福祉でのインカム活用を推進！

厚生労働省資料（令和2年6月25日） 社保審一介護給付費分科会より抜粋
令和3年度介護報酬改定に向けて
（介護人材の確保・介護現場の革新）資料より

介護現場革新の取組における横展開のイメージ ①横展開に係る地域医療介護総合確保基金による支援策

①「地域のモデル施設の育成」に係る支援

【業務改善支援事業（人材分）】

拡充

○ 都道府県等が開催する「介護現場革新会議」において介護現場の生産性向上に必要と認められる取組に要する経費の補助

- ・介護現場革新会議の設置に伴う必要な経費
- ・介護事業所の取組に必要な経費（1/2補助（上限500万円））

例）業務コンサルタント等によるコンサル経費から介護ロボットやICT（インカム等）の導入費用など

介護現場で「パイロット事業」の取組も実施

インカムの導入に補助！！

テクノロジーの活用支援

【介護ロボットの導入支援事業（人材分）】

拡充

- ①補助上限額：1 機器あたり上限30万円（1/2補助）
※令和2年度補正予算で補助限度台数の撤廃等を実施。
- ②見守りセンサーの導入に伴う通信環境整備に係る経費（Wi-Fi工事、インカム）の補助
補助上限額：1 事業所あたり上限150万円（1/2補助）
※令和2年度補正予算で上限750万円に引上げ。

介護現場の革新に向けて ～令和元年度介護現場革新会議「パイロット事業」の総括～

<p>三重県</p> <p>◆介護助手の活用効果</p> <ul style="list-style-type: none"> ●業務量軽減を感じている介護職員（80%） ●やわらかい健康維持を感じている介護助手（90%） <p>◆インカムの活用</p> <ul style="list-style-type: none"> ●介護業務の負担軽減により、ケアの質が向上 見守り時の時間が30%増加 	<p>◆インカムの活用</p> <ul style="list-style-type: none"> ●介護業務の負担軽減により、ケアの質が向上 見守り時の時間が30%増加
<p>神奈川県</p> <p>◆ICT・テクノロジーの導入</p> <ul style="list-style-type: none"> ■タブレット端末による記録業務 記録時間の効率化（52分→42分） 転記作業ゼロ ■AIを活用したケアプラン作成 AIによる経験者補充 ケアマネジャーの気づき 	<p>■タブレット端末による記録業務</p> <ul style="list-style-type: none"> 記録時間の効率化（52分→42分） 転記作業ゼロ



インカムの導入で業務効率化！

■インカムの導入でどんなメリットがあるの？

介護事業所のお困りごと

- ・誰がどこにいるか分からない...
- ・人を探すのが大変...
- ・施設を歩かないと人が探せない...
- ・経験の浅い職員さんはプレッシャーの中で仕事をしている不安な状況...

これまでのインカムでは...

- 大きいかさばる
- 意外と重い
- 混線する
- 専用端末
- 音声通話のみ

ほのぼのTALK++で解決！

iOS端末をインカムとして活用

話した会話がテキスト化され、聞き漏らしても大丈夫！ 履歴再生で聞き直しも可能です。

さらに！ ネットスピーカー型デバイスで、負担なく、介護現場をサポート！



活用しているお客様の声！

ほのぼのTALK++で業務効率化



ほのぼのTALK++のイメージ



① ○号室からコール。
対応できますか。

音声

音声
テキスト

③ 対応よろしく
お願いします。



音声
テキスト

音声

② わかりました。
対応いたします。



音声とテキストで
一斉共有できます

聞き漏らしても
テキストで確認できる

履歴を再生して
聞きなおしが可能

動作環境と主な仕様

■動作環境

- ・スマートフォン版アプリケーション
対象端末：iPhone, iPod touch, iPad
対応OS：iOS 12.0 以上

※1：全ての機種動作を保証するものではありません。
※2：リリース直後のOSの最新バージョンでは、アプリが正常に動作しない可能性があります。

■主な仕様

- ・音声認識機能：対応言語：日本語 辞書カスタマイズ：単語の辞書登録(最大1万語)

・PC版管理画面

対応ブラウザ：Chrome、Microsoft Edge
対応OS：Windows 8.1以降

※1：RECAIUSは、東芝デジタルソリューションズ株式会社の日本またはその他の国における登録商標または商標です。
※2：JavaScriptはOFFにしないでください。
※3：Windows10は、build 10565以降で動作します。



ネックスピーカーでより“働きやすく”

ボタンを押しつけて発話するだけ！



オンキヨーサウンド株式会社と開発協力



- ・首にかけるだけなので簡単装着で、耳がイヤホンで痛くなりません
- ・たった100gの軽量で、イヤホンがないためご利用者様やご家族様との会話も普段通り聞くことができます
- ・15分の充電で3時間、2.5時間の充電で連続24時間利用可能
- ・生活防水に対応しているため濡れた手や汗も安心！さらに、アルコール消毒も大丈夫なので、新型コロナなどの感染対策も万全です。



本リーフレットに記載の社名および商品の名称はそれぞれ各社が商標または登録商標です。

<http://www.ndsoft.jp/>

資料請求やデモ依頼など承ります。アクセスをお待ちしております。

NDソフト

検索

NDソフトウェア株式会社

●本社 〒992-0479 山形県南陽市和田3369
フリーダイヤル ☎ 0120-945-597 FAX 0238-47-7910

●北海道営業所 TEL 011-209-2410
●仙台営業所 TEL 022-395-9711
●山形営業所 TEL 0238-47-6100
●北関東営業所 TEL 048-778-8956
●群馬サテライトオフィス TEL 027-386-8595
●栃木サテライトオフィス TEL 028-678-8512
●長野サテライトオフィス TEL 026-219-3151
●関東第一営業所/第二営業所 TEL 03-6667-5600
●横浜サテライトオフィス TEL 045-548-6811

●中部営業所 TEL 052-228-0450
●北陸営業所 TEL 076-411-6677
●関西第一営業所/第二営業所 TEL 06-4805-5060
●中国四国営業所 TEL 086-206-5100
●高知サテライトオフィス TEL 088-826-2100
●広島営業所 TEL 082-504-7900
●九州第一営業所/第二営業所 TEL 0942-36-2388

下記販売パートナーまでご連絡をお願いします

コムコ株式会社

ソリューション営業部

〒113-0034 東京都文京区湯島3-24-11
tel 03-3837-4871
fax 03-3834-5377