

# 新デジタルインカムのご提案

# ほのぼのTALK++

## 介護・福祉でのインカム活用を推進！

・厚生労働省資料（令和2年6月25日） 社保審一介護給付費分科会より抜粋  
 令和3年度介護報酬改定に向けて  
 （介護人材の確保・介護現場の革新）資料より

介護現場革新の取組における横展開のイメージ ①横展開に係る地域医療介護総合確保基金による支援策

### ①「地域のモデル施設の育成」に係る支援

#### 【業務改善支援事業（人材分）】

○ 都道府県等が開催する「介護現場革新会議」において介護現場の生産性向上に必要と認められる取組に要する経費の補助

- ・介護現場革新会議の設置に伴う必要な経費
- ・介護事業所の取組に必要な経費（1/2補助（上限500万円））

例）業務コンサルタント等によるコンサル経費から介護ロボットやICT（インカム等）の導入費用など

拡充

介護現場で「パイロット事業」の取組も実施

インカムの導入に補助！！

### テクノロジーの活用支援

#### 【介護ロボットの導入支援事業（人材分）】

拡充

- ①補助上限額：1機器あたり上限30万円（1/2補助）  
 ※令和2年度補正予算で補助限度台数の撤廃等を実施。
- ②見守りセンサーの導入に伴う通信環境整備に係る経費（Wi-Fi工事、インカム）の補助  
 補助上限額：1事業所あたり上限150万円（1/2補助）  
 ※令和2年度補正予算で上限750万円に引上げ。

介護現場の革新に向けて ～令和元年度介護現場革新会議「パイロット事業」の総括～

|   |  |
|---|--|
| <p><b>三重県</b></p> <p>◆介護助手の活用効果</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>●業務量軽減を感じている介護職員（80%）</li> <li>●やわらかい態度維持を感じている介護助手（90%）</li> </ul> <p>◆インカムの活用</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>●介護業務の負担軽減により、ケアの質が向上</li> <li>見守り時の時間が30%増加</li> </ul> | <p>◆インカムの活用</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>●介護業務の負担軽減により、ケアの質が向上</li> </ul> <p>見守り時の時間が30%増加</p> |
| <p><b>神奈川県</b></p> <p>◆ICT・テクノロジーの導入</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■タブレット端末による記録業務</li> <li>記録時間の効率化（52分→42分）<br/>転記作業ゼロ</li> <li>■AIを活用したケアプラン点検</li> <li>AIにより経路を補充<br/>ケアマネジャーの気づき</li> </ul>   | <p>■タブレット端末による記録業務</p> <p>記録時間の効率化（52分→42分）<br/>転記作業ゼロ</p>   |



## インカムの導入で業務効率化！

■インカムの導入でどんなメリットがあるの？

**介護事業所のお困りごと**

- ・誰がどこにいるか分からない…
- ・人を探すのが大変…
- ・施設を歩かないと人が探せない…
- ・経験の浅い職員さんはプレッシャーの中で仕事をしている不安な状況…

これまでのインカムでは…

- 大きいかさばる
- 意外と重い
- 混線する
- 専用端末
- 音声通話のみ

## ほのぼのTALK++で解決！

### iOS端末をインカムとして活用

話した会話がテキスト化され、聞き漏らしても大丈夫！ 履歴再生で聞き直しも可能です。

さらに！

ネックスピーカー型デバイスで、負担なく、介護現場をサポート！



活用しているお客様の声！

ほのぼのTALK++で業務効率化



# ネックスピーカーでより “働きやすく”

ボタンをプッシュして発話するだけ！



オトモア株式会社と開発協力

- ・首にかけるだけなので簡単装着で、耳がイヤホンで痛くなりません
- ・たった100gの軽量で、イヤホンがないためご利用者様やご家族様との会話も普段通り聞くことができます
- ・15分の充電で3時間、2.5時間の充電で連続24時間利用可能
- ・生活防水に対応しているため濡れた手や汗も安心！さらに、アルコール消毒も大丈夫なので、新型コロナなどの感染対策も万全です。

音声とテキストで  
一斉共有できます

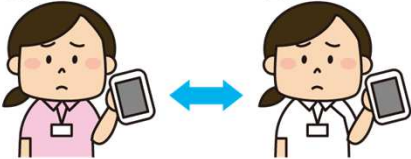
聞き漏らしても  
テキストで確認できる

履歴を再生して  
聞きなおしが可能

## ほのぼのTALK<sup>+</sup>による業務効率の効果

介護スタッフ

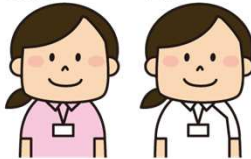
看護スタッフ



連絡を取り合う

連絡が取れず、  
時間がかかっていた

介護スタッフ 看護スタッフ



2人一緒に  
おむつ交換を行う



## ほのぼのTALK<sup>+</sup>導入後…

介護スタッフ

看護スタッフ



スムーズ！

5分以上/回の  
時間が短縮

施設全体で1日75分短縮！  
1ヶ月では、37時間の導入効果！！

おむつ交換だけではなく、入浴時や処置などでも介護スタッフと看護師が一緒になって対応するため、呼び合う時間の短縮は、大きな業務効率化UPに繋がっています。

本リーフレットに記載の社名および商品の名称はそれぞれ各社が商標または登録商標です。

## 特定小電カトランシーバーや アナログ無線機のインカムをお使いのお客様へ

電波法の改正により2024年11月30日までにデジタルへの完全移行が義務化されました。対象の機種をお使いの場合は、是非気軽にご相談くださいませ。